

PeleCard©

קובץ שגיאות

שגיאה	הערות
000	עסקה תקינה
001	כרטיס חסום
002	כרטיס גנוב
003	התקשר לחברת האשראי.
004	סירוב.
005	מזויף החרם כרטיס.
006	ת.ז. או CVV שגויים.
007	קוד אישור אינו חוקי- נא לפנות למנהל המערכת.
008	תקלה בבניית מפתח גישה לקובץ חסומים.
009	תקלת תקשורת, יש לנסות שוב או לפנות למנהל המערכת ולמסור את קוד התשובה
010	תוכנית הופסקה עפ"י הוראת המפעיל (ESC) או COM PORT לא ניתן לפתיחה (Windows).
011	אין לסולק הרשאה לבצע עסקאות מט"ח
012	אין אישור למותג במטבע איזו
013	אין אישור למסוף לבצע טעינת/פריקת מט"ח בכרטיס זה
014	כרטיס לא נתמך
015	אין התאמה בין המספר שהוקלד לפס המגנטי
016	נתונים נוספים אינם/ישנם בניגוד להגדרות המסוף (שדה Z).
017	לא הוקלדו 4 ספרות אחרונות
019	רשומה בקובץ INT_IN קצרה מ- 16 תווים.
020	קובץ קלט (INT_IN) לא קיימת.
021	קובץ חסומים (NEG) לא קיים או לא מעודכן - בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה.
022	אחד מקבצי פרמטרים או ווקטורים לא קיים.
023	קובץ תאריכים (DATA) לא קיים.
024	קובץ אתחול (START) לא קיים.
025	הפרש בימים בקליטת חסומים גדול מדי - בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה.
026	הפרש דורות בקליטת חסומים גדול מידי - בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה.
027	לא הוכנס פס מגנטי כולו. הגדר עסקה כעסקה טלפונית או כעסקת חתימה בלבד.
028	מספר מסוף מרכזי לא הוכנס לשאילתה במסוף המוגדר לעבודה כרב ספק.
029	מספר מוטב לא הוכנס למסוף המוגדר לעבודה כרב מוטב.
030	מסוף שאינו מעודכן כרב ספק/רב מוטב והוקלד מספר ספק/מספר מוטב.
031	מסוף מעודכן כרב ספק והוקלד גם מספר מוטב.
032	תנועות ישנות בצע שידור או בקשה לאישור עבור כל עסקה.
033	כרטיס לא תקין.
034	כרטיס לא רשאי לבצע במסוף זה או אין אישור לעסקה כזאת.
035	כרטיס לא רשאי לבצע עסקה עם סוג אשראי זה.
036	כרטיס פג תוקף.
037	שגיאה בתשלומים - סכום עסקה צריך להיות שווה תשלום ראשון +(תשלום קבוע כפול מספר תשלומים).
038	לא ניתן לבצע עסקה מעל תקרה לכרטיס לאשראי חיוב מידי.
039	סיפרת בקורת לא תקינה.
040	מסוף שמוגדר כרב מוטב והוקלד מספר ספק.
041	מעל תקרה כאשר רשומת הקלט מכילה J3 או J2 או J1 (אסור להתקשר).
042	כרטיס חסום בספק כאשר רשומת הקלט מכילה J3 או J2 או J1 (אסור להתקשר).
043	אקראית כאשר רשומת הקלט מכילה J1 (אסור להתקשר).
044	מסוף לא רשאי לבקש אישור ללא עסקה (J5).
045	מסוף לא רשאי לבקש אישור ביוזמת קמעונאי (J6).
046	מסוף חייב לבקש אישור כאשר רשומת הקלט מכילה J3 או J2 או J1 (אסור להתקשר).

שגיאה	הערות
047	חייב להקליד מספר סודי, כאשר רשומת הקלט מכילה J3 או J2 או J1 (אסור להתקשר).
051	מספר רכב לא תקין.
052	מד מרחק לא הוקלד.
053	מסוף לא מוגדר כתחנת דלק. (הועבר כרטיס דלק או קוד עסקה לא מתאים).
057	לא הוקלד מספר תעודת הזהות
058	חייב להקליד CVV.
059	לא הוקלד מספר תעודת הזהות ו-CVV.
060	צרוף ABS לא נמצא בהתחלת נתוני קלט בזיכרון.
061	מספר כרטיס לא נמצא או נמצא פעמיים.
062	סוג עסקה לא תקין.
063	קוד עסקה לא תקין.
064	סוג אשראי לא תקין.
065	מטבע לא תקין.
066	קיים תשלום ראשון ו/או תשלום קבוע לסוג אשראי שונה מתשלומים.
067	קיים מספר תשלומים לסוג אשראי שאינו דורש זה.
068	לא ניתן להצמיד לדולר או למדד לסוג אשראי שונה מתשלומים.
069	אורך הפס המגנטי קצר מידי.
070	לא מוגדר מכשיר להקשת מספר סודי.
071	חובה להקליד מספר סודי.
072	קכ"ח (קורא כרטיסים חכם) לא זמין - העבר בקורא מגנטי.
073	חובה להעביר כרטיס בקכ"ח (קורא כרטיסים חכם).
074	דחייה - כרטיס נעול.
075	דחייה - פעולה עם קכ"ח לא הסתיימה בזמן הראוי.
076	דחייה - נתונים אשר התקבלו מקכ"ח אינם מוגדרים במערכת.
077	הוקלד מספר סודי שגוי
079	מטבע לא קיים בווקטור 59.
080	הוכנס "קוד מועדון" לסוג אשראי לא מתאים.
090	עסקת ביטול אסורה בכרטיס. יש לבצע עסקת טעינה
091	עסקת ביטול אסורה בכרטיס. יש לבצע עסקת פריקה.
092	עסקת ביטול אסורה בכרטיס. יש לבצע עסקת זיכוי.
099	לא מצליח לקרוא/ לכתוב/ לפתוח קובץ TRAN.
101	אין אישור מחברת אשראי לעבודה.
106	למסוף אין אישור לביצוע שאילתא לאשראי חיוב מידי.
107	סכום העסקה גדול מידי - חלק במספר העסקאות.
108	למסוף אין אישור לבצע עסקאות מאולצות.
109	למסוף אין אישור לכרטיס עם קוד השרות 587.
110	למסוף אין אישור לכרטיס חיוב מידי.
111	למסוף אין אישור לעסקה בתשלומים.
112	למסוף אין אישור לעסקה טלפון/ חתימה בלבד תשלומים.
113	למסוף אין אישור לעסקה טלפונית.
114	למסוף אין אישור לעסקה "חתימה בלבד".
115	למסוף אין אישור לעסקאות במטבע זר או עסקה לא מאושרת.
116	למסוף אין אישור לעסקת מועדון.
117	למסוף אין אישור לעסקת כוכבים/נקודות/מיילים.
118	למסוף אין אישור לאשראי ישראל קרדיט.
119	למסוף אין אישור לאשראי אמקס קרדיט.
120	למסוף אין אישור להצמדה לדולר.
121	למסוף אין אישור להצמדה למדד.
122	למסוף אין אישור להצמדה למדד לכרטיס חו"ל.
123	למסוף אין אישור לעסקת כוכבים/נקודות/מיילים לסוג אשראי זה.

שגיאה	הערות
124	למסוף אין אישור לאשראי ישרא 36
125	למסוף אין אישור לאשראי אמקס 36.
126	למסוף אין אישור לקוד מועדון זה.
127	למסוף אין אישור לעסקת חיוב מידי פרט לכרטיסי חיוב מידי.
128	למסוף אין אישור לקבל כרטיסי ויזה אשר מתחילים ב - 3.
129	למסוף אין אישור לבצע עסקת זכות מעל תקרה.
130	כרטיס לא רשאי לבצע עסקת מועדון.
131	כרטיס לא רשאי לבצע עסקת כוכבים/נקודות/מיילים.
132	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות בדולרים (רגילות או טלפונית).
133	כרטיס לא תקף על פי רשימת כרטיסים תקפים של ישראל.
134	כרטיס לא תקין עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR1 של ישראל) - מספר הספרות בכרטיס- שגוי.
135	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות דולריות עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR1 של ישראל).
136	הכרטיס שייך לקבוצת כרטיסים אשר אינה רשאית לבצע עסקאות עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR20 של ויזה).
137	קידומת הכרטיס (7 ספרות) לא תקפה עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR21 של דינרס).
138	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות בתשלומים על פי רשימת כרטיסים תקפים של ישראל.
139	מספר תשלומים גדול מידי על פי רשימת כרטיסים תקפים של ישראל.
140	כרטיסי ויזה ודינרס לא רשאים לבצע עסקאות מועדון בתשלומים.
141	סידרת כרטיסים לא תקפה עפ"י הגדרת המערכת. (VECTOR5 של ישראל).
142	קוד שרות לא תקף עפ"י הגדרת המערכת (VECTOR6 של ישראל).
143	קידומת הכרטיס (2 ספרות) לא תקפה עפ"י הגדרת המערכת. (VECTOR7 של ישראל).
144	קוד שרות לא תקף עפ"י הגדרת המערכת. (VECTOR12 של ויזה).
145	קוד שרות לא תקף עפ"י הגדרת המערכת. (VECTOR13 של ויזה).
146	לכרטיס חיוב מידי אסור לבצע עסקת זכות.
147	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות בתשלומים עפ"י וקטור 31 של לאומיקארד.
148	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות טלפונית וחתימה בלבד עפ"י וקטור 31 של לאומיקארד.
149	כרטיס אינו רשאי לבצע עסקאות טלפונית עפ"י וקטור 31 של לאומיקארד.
150	אשראי לא מאושר לכרטיסי חיוב מידי.
151	אשראי לא מאושר לכרטיסי חו"ל.
152	קוד מועדון לא תקין.
153	כרטיס לא רשאי לבצע עסקת אשראי גמיש (עדיף +30) עפ"י הגדרת המערכת. (VECTOR21 של דינרס).
154	כרטיס לא רשאי לבצע עסקאות חיוב מידי עפ"י הגדרת המערכת. (VECTOR21 של דינרס).
155	סכום לתשלום בעסקת קרדיט קטן מידי.
156	מספר תשלומים לעסקת קרדיט לא תקין.
157	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקה עם אשראי רגיל או קרדיט.
158	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקה עם אשראי חיוב מידי.
159	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקת חיוב מידי בדולרים.
160	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקה טלפונית.
161	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקת זכות.
162	תקרה 0 לסוג כרטיס זה בעסקת תשלומים.
163	כרטיס אמריקן אקספרס אשר הונפק בחו"ל לא רשאי לבצע עסקאות בתשלומים.
164	כרטיסי JCB רשאי לבצע עסקאות רק באשראי רגיל.
165	סכום בכוכבים/נקודות/מיילים גדול מסכום העסקה.
166	כרטיס מועדון לא בתחום של המסוף.
167	לא ניתן לבצע עסקת כוכבים/נקודות/מיילים בדולרים.
168	למסוף אין אישור לעסקה דולרית עם סוג אשראי זה.
169	לא ניתן לבצע עסקת זכות עם אשראי שונה מ"רגיל"
170	סכום הנחה בכוכבים/נקודות/מיילים גדול מהמותר.
171	לא ניתן לבצע עסקה מאולצת לכרטיס/אשראי חיוב מידי.
172	לא ניתן לבטל עסקה קודמת (עסקת זכות או מספר כרטיס אינו זהה).
173	עסקה כפולה.

שגיאה	הערות
174	למסוף אין אישור להצמדה למדד לאשראי זה.
175	למסוף אין אישור להצמדה לדולר לאשראי זה.
176	כרטיס אינו תקף עפ"י הגדרת ה מערכת (וקטור 1 של ישראלכרט).
177	בתחנות דלק לא ניתן לבצע "שרות עצמי" אלא "שרות עצמי בתחנות דלק".
178	אסור לבצע עסקת זכות בכוכבים/נקודות/מיילים.
179	אסור לבצע עסקת זכות בדולר בכרטיס תייר.
180	בכרטיס מועדון לא ניתן לבצע עסקה טלפונית.
200	שגיאה יישומית
201	תקלה בקבלת נתונים מוצפנים.
205	סכום העסקה חסר או אפס.
306	אין תקשורת לפלאקארד.
308	עסקה כפולה.
404	מספר מסוף לא קיים.
500	מסוף מבצע שידור ו/או מעדכן נתונים. אנא נסה שנית מאוחר יותר.
501	שם משתמש ו/או סיסמה לא נכונים. אנא פנה למחלקת תמיכה.
502	פג תוקף סיסמת משתמש. אנא פנה למחלקת תמיכה.
503	משתמש נעול. אנא פנה למחלקת תמיכה.
505	מסוף חסום. אנא פנה להנהלת חשבונות.
506	מספר טוקן לא תקין.
507	משתמש לא רשאי לבצע פעולות במסוף זה.
508	מבנה תוקף לא תקין. יש להשתמש במבנה MMY בלבד.
509	גישה לאימות תעודת אבטחה חסומה. אנא פנה למחלקת התמיכה.
510	לא קיים נתונים.
597	שגיאה כללית. אנא פנה למחלקת התמיכה.
598	ערכים נחוצים חסרים/שגויים.
599	שגיאה כללית. חזור שוב על הפעולה.
999	ערכים נחוצים חסרים לעסקת תשלומים.